

TERMENI ȘI CONDIȚII

Condiții Generale pentru utilizarea site-ului "WWW.ECOSIMPLU.RO"

Vă mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul, serviciile și/sau produsele noastre.

Vă rugăm să citiți cu atenție acest document, denumit în continuare "Prezentul document", "Contractul", "Termenii" împreună cu documentele menționate în cuprinsul acestuia.

Prezentul document reprezintă condițiile utilizării site-ului www.ecosimplu.ro (denumit în continuare „site-ul”) și plasării de comenzi de produse și servicii prin intermediul site-ului.

Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Acest document reprezintă o convenție legală – un contract între dumneavoastră și noi.

Vă rugăm să citiți și *Politica de confidențialitate și cookies* (pe care o poți regăsi aici www.ecosimplu.ro/pc.pdf) înainte de a naviga pe site sau a plasa o comandă. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

Secțiunea "Termeni și condiții", reprezintă modul în care SC EcoSimplu S.R.L. își desfășoară activitatea și ajută la definirea relației dumneavoastră cu site-ul nostru când interacționați cu serviciile noastre și cuprinde regulile care vor reglementa relația dintre dumneavoastră, în calitate de Client și noi, în calitate de Vanzător, precum și condițiile de utilizare a site-ului www.ecosimplu.ro de către potențialii vizitatori sau clienți.

Documentul "Termeni și condiții" este întocmit în conformitate cu prevederile obligatorii stipulate de legislația aplicabilă, respectiv Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

1. Introducere. Definirea noțiunilor utilizate

2. Politica de vânzare online

3. Comanda produselor și serviciilor

4. Prețul serviciilor și produselor, facturare și plată

5. Dreptul de retragere al Clientului în cazul comercializării produselor digitale/electronice

6. Program de lucru, livrări, termene

7. Obligațiile Cumpărătorului

8. Obligațiile Vânzătorului

9. Garanții

10. Dreptul de proprietate intelectuală

11. Răspunderea vânzătorului, limitări și excluderi

12. Acceptarea condițiilor și răspunderea utilizatorului sau clientului

13. Sesizări și reclamații

14. Datele cu caracter personal/Politica de confidențialitate

15. Forța majoră

16. Notificări

17. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

18. Clauze specifice

19. Modificări/completări/actualizări ale documentului

1. Introducere. Definirea noțiunilor utilizate

1.1. Cine suntem noi?

Mai jos găsiți datele noastre de identificare:

| | |
|------------------------------------|---|
| Denumire | S.C. EcoSimplu SRL |
| Sediul social | Str. Argentina Nr 25, Parter, Sector 1, București |
| Număr Registrul Comerțului | J40/12626/2022 |
| Cod de înregistrare fiscală | RO 46407186 |
| E-mail | contact@ecosimplu.ro |

În cuprinsul prezentului document vom face referire la noi folosind denumirea oficială menționată mai sus sau sub numele de brand "EcoSimplu", sub denumirea de "Vânzătorul", "Prestatorul", "Compania", "Organizația".

Suntem o companie care oferă produse și servicii de protecție a mediului prin intermediul site-ului www.ecosimplu.ro și subdomeniile acestuia sau site-urile afiliate (denumite în continuare în mod colectiv "Site"), al altor tool-uri puse la dispoziția Cumpărătorului pentru accesarea serviciilor, precum și prin toate profilele/paginile de media asociate acestui brand.

1.2. Definirea noțiunilor utilizate

Vânzătorul sau Prestatorul - reprezintă societatea EcoSimplu SRL, astfel cum ne-am prezentat anterior.

Client/Cumpărător – reprezintă orice persoană fizică, cu capacitate deplină de exercițiu sau orice persoană/entitate juridică, care își creează sau nu un Cont în Site și efectuează o Comandă online. Prin Client/Cumpărător se înțelege și o persoană juridică care plasează o Comandă printr-o persoană fizică în numele acesteia. Persoanele majore care autorizează minori să folosească Site-ul, sunt răspunzători de întregul comportament al acestora pe Site și pentru toate acțiunile pe care minorii le pot întreprinde.

Produse ori servicii - reprezintă orice bunuri/ produse sau servicii care sunt oferite Clientului/Cumpărătorului în vederea achiziționării, contra cost, prin intermediul site-ului www.ecosimplu.ro.

Contract – reprezintă înțelegerea la distanță (fără prezența fizică simultană) intervenită între Vânzător și Client, cu privire la vânzarea/achiziționarea unuia sau mai multor Produse ori Servicii de pe site, prin plasarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Vânzător, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru vânzarea online/comerțul electronic. Contractul se încheie, de regulă, în limba română. Factura fiscală este emisă cu regim juridic de contract comercial în forma simplificată și este valabilă fără semnătură și ștampilă.

Cont – reprezintă o interfață unică a site-ului nostru care presupune personalizarea unei secțiuni a site-ului prin introducerea unei adrese de e-mail și a unei parole, secțiune care conține diverse informații despre Client.

Comanda - reprezintă angajamentul exprimat prin intermediul site-ului de către Client de a achiziționa unul sau mai multe Produse sau Servicii, în condițiile prevăzute în prezentul document și/sau agreeate cu Vânzătorul printr-un mijloc de comunicare la distanță.

Utilizator – orice persoană care a creat un cont pe site.

Vizitator – orice persoană care accesează site-ul.

Site-ul – reprezintă site-ul nostru www.ecosimplu.ro, precum și orice secțiune sau subpagină a acestuia.

Ceilați termeni folosiți în prezentul document au înțelesul conferit de prevederile legale aplicabile.

2. Politica de vânzare online

2.1. Oricărui potențial Client care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la noi unul sau mai multe Produse sau Servicii, cu respectarea acestor termeni și condiții, îi este permis accesul la site-ul www.ecosimplu.ro în vederea efectuării unei Comenzi.

2.2. Clientul declară că acceptă și este de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g. telefonic sau e-mail) prin care ne derulăm operațiunile în cazul utilizării site-ului și, după caz, înregistrarea unei Comenzi.

2.3. În cazul în care există erori în legătură cu prețul sau oricare alte detalii ale Produselor și ați plasat o comandă, vă vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.

2.4. Atunci când există o promoție sau campanie de orice tip în desfășurare, Produsele care fac obiectul vânzării în cadrul acesteia vor fi supuse termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care vi le vom aduce la cunoștință.

2.5. Toate promoțiile sau campaniile prezentate pe site sunt valabile pe durata menționată, iar în cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor/locurilor disponibile sau pentru durata pe care noi o considerăm oportună pentru a ne atinge obiectivele.

2.6. Nu garantăm disponibilitatea în orice moment a tuturor Produselor sau Serviciilor și ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs sau serviciu.

2.7. Orice întrebări sau nelămuriri pot fi adresate cu încredere la adresa de e-mail: contact@ecosimplu.ro sau prin completarea formularului de contact, iar noi vă garantăm un răspuns în cel mai scurt timp.

3. Comanda produselor și serviciilor

3.1. Clientul își exprimă acordul de a intra într-o relație contractuală bilaterală cu noi - echipa EcoSimplu, prin plasarea unei comenzi online, care poate conține unul sau mai multe dintre produsele sau serviciile oferite pe site-ul nostru.

3.2. Orice persoană fizică (care a împlinit vârsta de 18 ani) sau juridică poate plasa o comandă direct prin intermediul interfeței site-ului fără a fi nevoie să acceseze un cont de client.

3.3. Adăugarea unui comenzi reprezintă acceptarea Clientului privind plata corespunzătoare pentru serviciul solicitat, iar o comandă va fi considerată validă și finalizată după completarea datelor de contact/facturare, adresarea unei întrebări și plata pentru a putea primi ulterior un răspuns pe e-mailul din formularul de contact completat. Prin finalizarea Comenzii, ne confirmați că toate datele pe care ni le-ați furnizat sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii și recunoașteți în mod explicit că respectiva Comandă implică obligația dumneavoastră fermă de a achita "suma totală de plată". În cazul în care nu ați completat datele corecte sau nu ați achitat suma totală de plată, vom fi îndreptățiți să nu vă restituim suma platită și va trebui să plătiți din nou, completând din nou formularul. O singură comandă plasată corespunde unei singure întrebări (în cazul în care veți adresa mai multe întrebări vă vom răspunde la prima întrebare adresată) și prin urmare nu vom răspunde dacă ne veți adresa întrebări ca răspuns la răspunsul nostru. Orice altă modalitate a procedurii de achiziție nu va conduce la încheierea procedurii de validare a întrebării adresate, iar noi nu vom avea obligația să livrăm respectivul serviciu/răspuns. De asemenea, prin plasarea comenzii, sunteți de acord că nu vă vom livra un serviciu de consultanță cu o analiză detaliată completă pentru întrebarea adresată, ci vă vom răspunde printr-o clarificare scurtă (5-6 rânduri) prin care vă vom indica cadrul legislativ al întrebării adresate.

3.4. Vă aducem la cunoștință faptul că vă vom furniza un răspuns în maxim trei zile lucrătoare de la primirea comenzii și confirmarea plății integrale, cu excepția cazurilor de forță majoră caz în care termenul pot fi prelungit.

3.5. Clientul se obligă să nu comercializeze/revândă sau să distribuie produsele sau serviciile cumpărate prin intermediul site-ului, Produsele sau Serviciile fiind destinate uzului personal, iar pentru situația unei utilizări profesionale există posibilitatea, la cerere, de a prezenta Clientului o ofertă personalizată de în acest sens.

3.6. Vânzătorul/Prestatorul va putea anula o Comandă plasată cu o notificare concomitentă sau ulterioară (o astfel de anulare nu atrage nicio răspundere din partea noastră) în următoarele cazuri:

a) tranzacția nu este acceptată de banca emitentă a cardului (banca, care a emis cardul nu acceptă Tranzacția, în cazul plății online);

b) procesatorul de carduri cu care colaborează vânzătorul nu validează sau invalidează Tranzacția (de exemplu, fie pentru că nu sunt fonduri suficiente, fie din alte motive, conform politicii procesatorului);

c) finalizarea Plății nu se realizează în termenul indicat prin factura proformă, după caz, în cazul plății prin transfer bancar/internet banking;

d) datele pe care le furnizează Utilizatorul/Clientul cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte;

e) vânzătorul consideră în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii utilizatorul/clientul urmărește un scop ilicit sau care poate cauza orice fel de prejudicii Vânzătorului/Companiei, Afiliaților sau Partenerilor acestuia;

f) oricare dintre termenii și condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

4. Prețul serviciilor și produselor, facturare și plată

4.1. Prețurile Produselor afișate pe site sau comunicate Clientului sunt exprimate în Lei și pot include sau nu T.V.A. conform legislației în vigoare, așa cum vor fi afișate pe site și sunt considerate prețuri valabile pentru Produsele sau Serviciile afișate pe site sau comunicate Clientului în momentul finalizării unei Comenzi.

4.2. Vânzătorul poate actualiza prețurile Produselor, iar o astfel de actualizare va înlocui orice prețuri afișate anterior pentru respectivele Produse sau Servicii.

4.3. În cazul produselor comercializate, Prețurile nu includ cheltuielile de livrare decât dacă este specificat în mod expres acest aspect sau se oferă ca și bonus pentru comenzile mari.

4.4. În cazul în care prețul nu este afișat, Clientul va avea posibilitatea de a cere o ofertă iar un operator va comunica prețul în cel mai scurt timp posibil.

4.5. Prețul produsului comandat este cel afișat la data plasării comenzii.

4.6. Prețul imprimat pe factură este același cu cel transmis de operatori în momentul confirmării comenzii.

4.7. Modalitățile de plată sunt disponibile pe pagina de lansare a comenzii.

4.8. Pe baza informațiilor deținute de Vânzător și a celor furnizate de Cumpărător va fi emisă o factură pentru bunurile sau serviciile livrate.

4.9. Vânzătorul va emite factura aferentă produselor ori serviciilor achiziționate pe baza datelor de identificare pe care Clientul le va comunica, iar factura va fi livrată odată cu produsele ori serviciile comandate, pe e-mail-ul Clientului, aceasta fiind valabilă în acest format și chiar fără o ștampilă sau semnătură din partea emitentului.

4.10. Pentru plata cu cardul nu vor fi aplicabile taxe suplimentare, iar Vânzătorul nu este responsabil pentru niciun alt cost suportat de Client în plus față de prețul Produsului achiziționat incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer bancar ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Clientului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.

4.11. Clientul va fi pe deplin răspunzător pentru orice fel de plată făcută din eroare, iar în aceste situații Vânzătorul va analiza situația și va decide punctual dacă se pot sau nu returna sumele de bani deja plătite, Clientul fiind singurul răspunzător pentru aceste plăți.

5. Dreptul de retragere al Clientului în cazul comercializării produselor sau serviciilor digitale/electronice

5.1. În cazul comercializării de produse sau servicii digitale/electronice, Clientul înțelege și acceptă faptul că Produsele și Serviciile comercializate pe site-ul www.ecosimplu.ro sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract, în conformitate cu legislația în vigoare, fiind vorba despre furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, iar prestarea a început odată cu acordul prealabil expres al Clientului, iar sumele achitate pentru un produs, bun ori serviciu, de pe site-ul nostru nu vor putea fi restituite.

5.2. Vânzătorul va putea decide, în cazuri excepționale și doar prin libera apreciere a acestuia rambursarea anumitor sume (totale sau parțiale) în funcție de anumite cazuri particulare, conform politicii noastre comerciale.

6. Program de lucru, livrări, termene

6.1. O comandă poate fi plasată în orice moment, dar perioada de procesare este de Luni până Vineri în intervalul orar 8.00 - 16.00, exceptând sărbătorile legale.

6.2. Termenul de livrare pentru produse este de 48 - 72 ore din momentul confirmării plății.

6.3. Livrarea Produselor sau Serviciilor digitale/electronice se va face exclusiv în format electronic prin furnizarea unui cod, link de descărcare, atașament, sau altă metodă pe care o punem la dispoziție și pe care ți-o vom comunica pe e-mail/în Contul tău de Client. Livrarea se va face după efectuarea plății integrale a Produselor sau Serviciilor.

7. Obligațiile Cumpărătorului:

- să furnizeze informații reale, corecte și actuale despre entitatea sa atunci când acestea i se cer, în caz contrar existând posibilitatea refuzării comenzilor și nereturnarea costurilor achitate;
- să accepte răspunsul primit de la Văzător și să efectueze o nouă comandă în caz ca dorește alte lămuriri, sau sa contacteze Văzătorul dacă dorește servicii de consultanță extinsă;
- să accepte soluționarea eventualelor probleme în termen de 30 (treizeci) de zile de la data sesizării acestora printr-un e-mail adresat vânzătorului;
- să accepte Termenii și Condițiile vânzătorului odată cu lansarea comenzilor și să achite contravaloarea produselor și/sau serviciilor prin metodele puse la dispoziție, la momentul transmiterii comenzii.

8. Obligațiile Vânzătorului:

- să pună la dispoziția utilizatorilor informații profesionale cu privire la produsele și serviciile sale.
- să contacteze, în anumite cazuri, clienții pentru confirmarea comenzilor, prin e-mail sau telefonic;
- să livreze produsele în cel mult 3 (trei) de zile lucrătoare de la confirmarea plății;
- să utilizeze datele personale colectate de la clienți/utilizatori în concordanță cu secțiunea „Politica de Confidențialitate și cookies”, care se regăsesc de asemenea pe site-ul companiei vânzătorului.

9. Garanții

9.1. În conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, Clientul declară că înțelege și este de acord cu faptul că în cazul produselor electronice/digitale care presupun acces imediat nu va beneficia de garanție legală.

9.2. Pentru orice reclamație sau sesizare vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: contact@ecosimplu.ro.

10. Dreptul de proprietate intelectuală

10.1. Toate drepturile de autor asupra produselor sau serviciilor de pe site aparțin EcoSimplu SRL, cunoscută sub denumirea comercială EcoSimplu.

10.2. Clientului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de EcoSimplu SRL, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea pachetului, decât cu acordul scris expres al EcoSimplu SRL, acesta din urmă rezervându-și dreptul de a recupera orice fel de prejudiciu cauzat (direct, indirect, prezent și viitor) prin orice mijloace puse la dispoziție de prevederile legale.

10.3. Clientul înțelege faptul că pot exista situații în care SC EcoSimplu SRL nu deține drepturi de proprietate sau unele drepturi de proprietate intelectuală, industrială sau comercială cu privire la anumite fișiere, poze, materiale etc. publicate pe site, beneficiind doar de un drept de utilizare a acestora, iar indiferent de situație, Clientul nu are permisiunea să comercializeze, să redistribuie sau să reproducă aceste materiale, nici să le decompileze sau să modifice structura, fără acordul prealabil al EcoSimplu SRL .

11. Răspunderea vânzătorului, limitări și excluderi

11.1. Vânzătorul nu este răspunzător în situația în care Clientul furnizează informații sau date greșite ori incomplete, Clientul fiind singurul responsabil de acuratețea acestor informații, iar în acest sens Clientul declară că este de acord și înțelege faptul că o mare parte dintre funcțiile site-ului nostru sunt automatizate iar rezultatul final depinde exclusiv de informațiile pe care acesta le furnizează Vânzătorului sau le introduce în sistem.

11.2. Limita răspunderii maxime a EcoSimplu SRL, precum și a directorilor, administratorilor, angajaților, subcontractanților și afiliaților săi față de Clienți pentru daune de orice natură va fi suma maximă efectiv plătită de Client către EcoSimplu SRL.

11.3. Vânzătorul nu își asumă răspunderea pentru:

a) pierderile de date sau conținut, profiturile pierdute, întreruperea afacerii sau pentru orice daune indirecte, accidentale, speciale, consecvente, excepționale sau punitive care rezultă din sau sunt legate de materialele sau serviciile furnizate de EcoSimplu SRL, chiar dacă Clientul a fost informat despre posibilitatea unor astfel de daune și fără a aduce atingere scopului esențial al oricărui remediu limitat;

b) deciziile Clientului ca urmare a mesajelor pe care le promovează un partener sau un afiliat sau deciziile pe care Clientul le ia ca urmare a informațiilor pe care le regăsește în site, indiferent că sunt scrise sau nu de experți recunoscuți în domeniul lor;

c) orice modificări pe care le va face cu privire la furnizarea serviciilor, inclusiv o întrerupere totală sau parțială a furnizării serviciilor (sau a anumitor funcții ale serviciilor);

d) inexistența furnizării sau furnizarea incompletă de către Client a unor informații care să poată fi verificate;

e) imposibilitatea Clientului de a menține în siguranță și confidențiale datele sale de logare (username, parolă sau alte credențiale).

f) afectarea vreunui dispozitiv sau conținut digital care aparține Clientului cauzată de lipsa unei implementări corespunzătoare a măsurilor de siguranță necesare, prin accesarea materialelor și informațiilor pe care Vanzătorul le livrează sub forma unui conținut digital sau de orice alt tip.

g) orice alte costuri suplimentare se vor aplica Clientului, inclusiv costuri de telefonie mobilă (cum ar fi costuri cu internetul mobil) sau costuri cu internetul din locația de unde accesează site-ul sau alte costuri conexe.

12. Acceptarea condițiilor și răspunderea utilizatorului sau clientului

Utilizatorul sau Clientul declară că înțelege și este de acord că este interzisă utilizarea site-ului www.ecosimplu.ro în următoarele modalități sau pentru următoarele scopuri:

a) cu încălcarea Termenilor și Condițiilor din prezentul document;

b) cu încălcarea Politicii de confidențialitate și Cookies;

c) cu încălcarea, în orice modalitate, a prevederilor legale aplicabile sau prin modalități care pot conduce la încălcarea, în orice modalitate, a prevederilor legale aplicabile;

d) pentru a disemina informații false sau greșite ori pentru a propaga dezinformare, incitare la ură sau alte asemenea;

e) în orice modalitate prin care se acționează în contul și pe seama altei persoane, în special prin utilizarea de nume false, adrese de email false, numere de telefon false etc.

f) pentru defăimarea altor persoane, pentru a aduce injurii, acuze sau afirmații jignitoare cu privire la oricare altă persoană;

g) pentru promovarea sau ascunderea activităților cu caracter ilegal sau imoral;

h) pentru a reproduce, în orice fel, interfața site-ului, în vederea inducerii în eroare a utilizatorilor, clienților sau potențialilor clienți pe care noi îi avem;

i) pentru a obține acces neautorizat la datele pe care vizitatorii sau clienții noștri ni le-au furnizat în mod voluntar;

j) pentru a introduce în sistem programe sau linii de cod malițioase;

k) pentru a solicita informații, produse ori servicii ilegale ori pentru a solicita informații care să acopere o activitate ilegală;

l) pentru a obține produse ori servicii în scopul revânzării;

m) pentru a obține acces la diferite secțiuni sau subsecțiuni ale site-ului sau la produsele ori serviciile oferite de către noi utilizând proceduri ilegale;

13. Sesizări și reclamații

13.1. Utilizatorii și/sau Clienții site-ului www.ecosimplu.ro ne pot contacta în general la adresa de e-mail contact@ecosimplu.ro sau prin formularul din secțiunea „Contact” pentru orice nelămuriri, probleme, sesizări sau reclamații în legătură cu Produsele sau Serviciile, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor.

13.2. Sesizările astfel recepționate vor fi soluționate de noi în maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.

14. Datele cu caracter personal/Politica de confidențialitate

Prin utilizarea Platformei, Clientul înțelege și acceptă să transmită Vânzătorului date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru scopurile prevăzute în cuprinsul Politicii de Confidențialitate, care completează acești Termeni și Condiții.

Temeiul pentru prelucrarea datelor dvs. personale este unul legal, pentru realizarea serviciilor încheiate cu dvs. Astfel, SC. EcoSimplu SRL colectează, după caz, parțial sau total următoarele date personale ale clienților: Nume, prenume, adresă domiciliu/reședință, adresa de IP, data nașterii, profesie, cetățenia, semnătura, date din starea civilă, numele parinților, loc de muncă, formare profesională – diplome de studii, date bancare, imagine, înregistrare video/voce, înregistrarea participantilor, codul numeric personal, seria și actul de identitate/pașaport, date privind starea de sănătate, număr de telefon, adresa de email, precum și datele necesare facturării serviciilor prestate dvs. în conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27

aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prelucrăm informațiile cu privire la vârsta dumneavoastră pentru a ne asigura că v-ați dat consimțământul în mod valabil cu privire la contractarea serviciilor și că aveți vârsta cerută de lege pentru asumarea unor obligații în nume propriu. Prin natura serviciilor prestate înțelegeți să vă exprimați acordul ca datele dvs. personale să fie preluate/prelucrate și stocate conform prevederilor legale. Acordul dumneavoastră este liber consimțit și fără vreo condiționare din partea noastră.

În afara scopului pentru care au fost preluate, datele dvs. pot fi prelucrate și din necesitatea de a respecta o obligație legală la care suntem supuși, ca de exemplu în cazul raportărilor cu autoritățile competente, la derularea eventualelor controale derulate de către autoritățile legale, în cazul cerințelor contabile, la cererea expres formulată a instanțelor judecătorești, Parchet, Poliție sau alte organe abilitate ale statului etc.

Datele preluate urmează să fie stocate pentru perioada impusă de legile specifice. EcoSimplu SRL nu prelucrează datele în mod excesiv, ci în limitele impuse de natura prestației convenite de comun acord.

Datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar pentru prestarea serviciilor prin SC EcoSimplu SRL și firmele partenere. În cazul în care se întâmplă ca un client să ofere în mod voluntar mai multe informații (în afara celor solicitate), informațiile colectate vor fi folosite doar în scopul furnizării serviciului agreat.

Furnizarea datelor personale este necesară pentru a vă putea oferi serviciile agreate, respectiv:

- pentru întocmirea documentelor legale și necesare la emiterea de facturi;
- în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Societății;
- în scopul urmăririi intereselor legitime ale Societății;
- atunci când trimitem comunicări de marketing (pe email sau telefonic),
- pentru furnizarea de informații cu privire la oferte comerciale;
- pentru de informații cu privire la evenimentele Societății;
- atunci când navigați pe website prin intermediul Cookie-urilor strict necesare,
- pentru furnizarea altor servicii la cererea beneficiarului;
- în vederea participării la diverse evenimente online sau offline, cu taxă sau fără;
- pentru a evalua automat aspecte ale intereselor dumneavoastră.

15. Forța majoră

15.1. Nici Vânzătorul și nici Clientul nu răspund de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege¹.

¹ Art. 1351 alin. (2) Cod civil: "Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil".

15.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

15.3. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

16. Notificări

16.1. Utilizatorul este de acord ca toate comunicările efectuate în baza prezentului document să aibă loc prin intermediul poștei electronice la adresa comunicată de acesta în site, consimțind că o astfel de comunicare este validă prin simpla dovadă din partea Vânzătorului/Prestatorului privind trimiterea comunicării. Prestatorul are dreptul să folosească și alte metode de transmitere (prin poștă, curier sau prin intermediul executorilor judecătorești) a comunicărilor sale către Utilizator.

16.2. Părțile convin că toate comunicările în legătură cu prezentul Contract se vor efectua la următoarele adrese:

- Pentru Utilizator – la adresa de e-mail menționată în prin intermediul Platformei;
- Pentru Vânzător – la următoarea adresă electronică: contact@ecosimplu.ro.

17. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

17.1. Prezentul document reprezintă un contract legal încheiat la distanță, acceptat prin simpla lui bifare și este supus legii române.

17.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente conform legii.

18. Clauze specifice

18.1. Obligația noastră nu este o obligație de rezultat, ci una de diligență, ceea ce înseamnă că vom face tot ce putem ca să livrăm Produsele sau Serviciile, însă nu putem garanta executarea acestora, iar Clientul declară că este de acord în mod expres cu acest lucru.

18.2. Vânzătorul/Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru accesarea link-urilor pe care le găsește în site și nu garantează că platforma nu are bug-uri sau viruși și nu este răspunzător pentru eventualele întreruperi temporare, parțiale sau totale ale platformei, iar acest lucru nu dă dreptul la o compensație pentru Client/Consumator.

18.3. Limba în care se încheie contractul este limba română.

19. Modificări/completări/actualizări ale documentului

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica oricând și fără notificare prealabilă Termenii și Condițiile site-ului. Accesând site-ul vânzătorului (companiei), utilizatorii/clientii vor găsi cea mai recentă versiune a Termenilor și Condițiilor.

Data actualizare Termeni și condiții: 15.05.2023.