

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES

Vă mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul, serviciile și/sau produsele noastre.

Politica de confidențialitate este instrumentul prin care organizația informează utilizatorul asupra modului și scopul în care datele sale sunt prelucrate, pentru cât timp și cu cine sunt partajate.

Prin intermediul acestei politici, compania demonstrează respectarea principiului responsabilității prevăzut de GDPR, în special în ceea ce privește echitatea și transparența prelucrării datelor cu caracter personal.

Rolul principal al transparenței prelucrării datelor este de a consolida încrederea utilizatorilor în procesele care îi afectează, oferindu-le posibilitatea de a înțelege și, atunci când este necesar, de a contesta aceste prelucrări.

Când vreți să stabiliți o relație cu noi și să folosiți serviciile companiei noastre (denumită în continuare ECOSIMPLU), ne încredințați informații despre dumneavoastră, denumite și date personale și vă mulțumim pentru încrederea acordată. Protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal este un subiect foarte important pentru noi și ne străduim să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție, iar în acest sens vă explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre privind confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Aceste informații sunt prezentate în prezentul document (denumit în continuare „*Politica de confidențialitate*”, „*Prezentul document*” sau „*Documentul*”) și vă rugăm să citiți împreună cu secțiunea *Termeni și condiții* (pe care o puteți regăsi aici www.ecosimplu.ro/tc.pdf).

Politica noastră de confidențialitate dorește să vă informeze despre prelucrarea Datelor dvs. personale în legătură cu vizitarea site-ului nostru web www.ecosimplu.ro (denumit în continuare „*site-ul*”) și utilizarea de către dvs. a oricăror servicii suplimentare oferite de S.C. EcoSimplu S.R.L.

Prin vizitarea site-ului, achiziționarea produselor și/sau serviciilor noastre sau prin interacțiunea cu noi prin orice mijloc, declarați că sunteți de acord cu Politica de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu cele descrise în Prezentul Document, vă rugăm să nu utilizați serviciile noastre.

Vă informăm că EcoSimplu SRL este *operator de date cu caracter personal* în sensul GDPR pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Am nevoie de politica de confidențialitate dacă nu prelucrez date prin intermediul site-ului?

Este greu de crezut că un business prezent în online nu prelucrează date cu caracter personal. Chiar dacă nu există integrat în site un formular prin care să se colecteze date, existând doar o adresă de e-mail la care utilizatorii vă pot contacta, se recomandă să aveți o politică de confidențialitate prin care să explicați ce veți face cu datele utilizatorului după ce acesta v-a contactat.

Politica de confidențialitate se afișează într-un loc vizibil, ușor de accesat și intuitiv, cum este, spre exemplu, footer-ul site-ului, sau în secțiunea „Meniu”, „Contact”. Aceasta nu trebuie să se regăsească niciodată la mai mult de două click-uri distantă.

1. Introducere. Definiții.

1.1. Scopul politicii de confidențialitate

1.2. Cine suntem noi?

1.3. Cine sunteți dumneavoastră?

1.4. Definiții

1.5. Alte servicii

1.6. Plângeri

2. Datele cu caracter personal și prelucrarea datelor

2.1. Datele pe care le colectăm și cum le folosim

2.2. Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele

2.3. Scopul pentru care vă colectăm datele personale

2.4. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

3. Divulgarea datelor personale și transferuri de date

4. Stocarea datelor personale

5. Securitatea datelor personale

6. Drepturile dvs. - întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

7. Schimbări/Modificări/Actualizări ale politicii de confidențialitate

8. Politica privind utilizarea modulelor Cookies

1. Introducere. Definiții.

1.1. Scopul politicii de confidențialitate

Scopul acestei Politici de Confidențialitate este să vă explice ce informații prelucrăm (colectăm, utilizăm, partajăm), de ce le prelucrăm, în ce modalitate le prelucrăm, drepturile dvs. în temeiul GDPR și modalitatea în care puteți să le actualizați, gestionați, exportați și ștergeți, iar în acest scop noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm aceste informații.

Vă aducem la cunoștință că această Politică de confidențialitate se aplică peste tot unde ne găsiți în mediul online.

1.2. Cine suntem noi?

Mai jos găsiți datele noastre de identificare:

Denumire	S.C. EcoSimplu SRL
Sediul social	Str. Argentina Nr 25, Parter, Sector 1, București
Număr Registrul Comerțului	J40/12626/2022
Cod de înregistrare fiscală	RO 46407186
E-mail	contact@ecosimplu.ro

În conformitate cu legislația în vigoare, compania noastră este *operator de date cu caracter personal*, iar pentru ca datele dvs. să fie prelucrate în siguranță, depunem toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile și adecvate, tehnice și organizatorice pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.

1.3. Cine sunteți dvs.?

Potrivit legislației, dvs., persoana fizică beneficiară a serviciilor/produselor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii care ne este client sau potențial client, vizitatorul site-ului sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, sunteți o „persoană vizată”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenti în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita exercitarea drepturilor.

1.4. Definiții

Date cu caracter personal - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrare - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau *distrugerea*;

GDPR (General Data Protection Regulation) sau RGPD (Regulamentul General privind Protecția Datelor) sau Regulamentul - înseamnă REGULAMENTUL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI UNIUNII EUROPENE nr. 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, împreună cu abrogarea Directivei 95/46/CE;

Operatorul sau Noi - înseamnă EcoSimplu SRL, societate de naționalitate română cu sediul social în București, Str. Argentina Nr 25, Parter, Sector 1, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. de ordine J40/12626/2022, având cod de înregistrare fiscală RO 46407186;

Persoană vizată - reprezintă orice persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date sunt prelucrate de către noi în calitate de operator, ca de exemplu clienți, potențiali clienți sau vizitatori ai site-ului;

Consimțământ - înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Anonimizare - înseamnă eliminarea ireversibilă a identificării datelor cu caracter personal, astfel încât să nu se poată identifica persoana prin folosirea unei perioade de timp, costuri și tehnologie rezonabile, fie de către Operator, fie de către orice altă persoană, pentru a identifica acea persoană fizică. Principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal nu se aplică datelor anonimizate, întrucât nu mai sunt date cu caracter personal.

1.5. Alte servicii

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru și vă încurajăm să examinați Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

De asemenea, nu suntem responsabili pentru niciun fel de link al partenerilor noștri comerciali sau al celor care plasează publicitate în cadrul podcasturilor sau articolele noastre, inclusiv cele de pe profilele rețelelor sociale. Când dați click pe acele linkuri, terțe părți pot colecta sau partaja datele care vă privesc.

Trebuie să știți că nu controlăm niciun fel de link care este pus pe site de către noi sau de către alți Utilizatori (cum ar fi, spre exemplu, linkurile lăsate în comentarii, videoclipuri, comunitate, pe rețelele de socializare etc.) și că sunteți pe deplin responsabil în momentul în care accesați asemenea linkuri și vă asumați orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) care ar putea apărea.

1.6. Plângeri

Pentru orice fel de problemă sau nelămurire în legătură cu prelucrarea datelor personale, trebuie să știți că puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal, însă vă rugăm să ne trimiteți mai întâi o cerere la adresa menționată în prezentul document, iar noi vom depune toate eforturile pentru a rezolva cererea dvs. în cel mai scurt timp, pe cale amiabilă.

Pentru România, datele de contact sunt următoarele:

Nume	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Adresă	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
Telefon	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
E-mail	anspdcp@dataprotection.ro

2. Datele cu caracter personal și prelucrarea datelor

2.1. Datele pe care le colectăm și cum le folosim

Datele personale sau informațiile personale reprezintă toate informațiile despre un individ care poate ajuta la identificarea acelei persoane, iar aici nu sunt incluse și acele date unde identitatea a fost eliminată (*datele anonimizate*).

Atunci când navigați pe site-ul nostru sau atunci când ne contactați în orice scop și folosind orice canal de comunicare, ne puteți comunica datele dvs. personale. Va fi necesar să colectăm, folosim, stocăm sau transferăm anumite date personale, direct de la dvs. sau din alte surse, așa cum explicăm în tabelul de mai jos:

Categoria	Date incluse	Temei legal
Date de identificare	Nume, prenume, numele societății, numărul de înregistrare la registrul comerțului, cod unic de identificare, numele de utilizator (username) sau un identificator similar, funcția, data nașterii, genul, limba în care dorești să interacționezi cu noi, țara etc.	Art. 6 (1) a), b), c) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)
Date de contact	Adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon	Art. 6 (1) a), b), c) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)
Date de profil și de utilizare	Username, parolă, comenzile făcute de dvs., interesele și preferințele tale, feedback-ul	Art. 6 (1) a), b), c) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016

	<p>oferit, răspunsurile oferite la sondaje</p> <p>Informații despre cum utilizezi site-ul nostru, produsele și serviciile.</p>	<p>privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)</p>
Date financiare și de tranzacționare	<p>Informații privind plățile sau cele privind cardul/contul bancar, informații despre achiziții</p> <p>Detalii privind plățile de la și către dvs. și alte detalii privind produsele și serviciile pe care le-ai achiziționat de la noi</p>	<p>Art. 6 (1) a), b), c) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)</p>
Date de marketing & comunicare	<p>Preferințele tale de a primi materiale de marketing din partea noastră și din partea terțelor noastre părți și metodele preferate de comunicare</p>	<p>Art. 6 (1) a), b), c) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)</p>
Date automatizate/ tehnice	<p>Adresa de IP (internet protocol), datele de login, tipul de browser și versiunea, setările privind locație și fusul orar, plug-in-urile de browser și versiunile acestora, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosești pentru a accesa acest site</p>	<p>Art. 6 (1) GDPR - REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)</p>

Vă aducem la cunoștință faptul că nu colectăm niciun fel de Categoriile Speciale de Date Personale despre dvs. (asta include date despre originea rasială sau etnică, opinii politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, date biometrice pentru identificarea ta unică, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea ta sexuală sau informații despre condamnări penale și infracțiuni.

2.2. Ce se întâmplă dacă nu ne furnizați datele

Atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind obligatorii, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă.

Vă rugăm să rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dvs. ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități.

2.3. Scopul pentru care vă colectăm datele personale

Date personale	Scop
Date de identificare (inclusiv audio-video, acolo unde este cazul) Date de contact	Înregistrarea ca utilizator Accesul la materiale și la produse
Date de identificare Date de contact Date financiare și de tranzacționare Date de profil Date de marketing și comunicare Date automatizate/tehnice	Îmbunătățirea serviciilor Folosirea datelor de analiză pentru a îmbunătăți site-ul, produsele, serviciile, departamentul clienți și experiența
Date de identificare Date de contact Date financiare și de Tranzacționare Date de profil Date de marketing și comunicare	Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl încheiați cu noi

Date de identificare Date de contact Date financiare Date de tranzacționare Date de profil Date de marketing și comunicare	Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport Pentru a gestiona relația pe care o avem cu dvs., care poate include notificarea despre schimbarea termenilor și condițiilor și a politicilor de prelucrare sau sugestia noastră de a ne lăsa un review sau de a participa la un sondaj
Date de identificare Date de contact Date financiare și de tranzacționare Date de profil Date de utilizare Date de marketing și comunicare Date automatizate/tehnice	Marketing Pentru a livra conținut relevant și reclame personalizate și pentru a măsura și înțelege eficiența reclamelor pe care vi le oferim

Vă aducem la cunoștință că vom folosi datele dvs. personale doar pentru scopurile pentru care am colectat aceste date, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că avem nevoie să le folosim pentru un alt motiv și că acel motiv este compatibil cu scopul original.

Vă rugăm să aveți în vedere ca este posibil să prelucrăm datele dvs. personale fără să vă informăm sau să avem nevoie de consimțământul dvs., în conformitate cu regulile de mai sus, acolo unde legea ne permite să facem acest lucru.

2.4. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Temeiurile noastre legale pentru prelucrarea datelor dvs. personale vor fi în general următoarele:

- ◆ Există consimțământul dvs. pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- ◆ Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și noi;
- ◆ Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți.

3. Divulgarea datelor personale și transferuri de date

Vă informăm că putem dezvălui datele dvs., respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele dvs. să fie protejate. În aceste situații, ne vom asigura că orice transfer este legitim conform legislației.

De asemenea, putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor dvs, ca de exemplu, în situația în care exercitați o cerere de portabilitate sau către organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Transferul de date cu caracter personal către un stat terț poate avea loc numai dacă statul către care se intenționează transferul asigură un nivel de protecție adecvat.

Transferul de date către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de Regulamentul General de Protecție a Datelor este posibil numai dacă există garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate. Aceste garanții vor fi stabilite de noi prin contracte încheiate cu furnizorii/prestatori de servicii către care se va realiza transferul datelor tale personale.

De fiecare dată când vom transfera datele dvs. personale în afara SEE, ne vom asigura că există un nivel de protecție similar prin unul din următoarele mecanisme de salvagardare:

- ◆ vom transfera datele tale personale către țări unde s-a demonstrat de către Comisia Europeană că furnizează un nivel adecvat de siguranță pentru datele personale.
- ◆ când apelăm la anumiți furnizori de servicii, vom putea folosi anumite modele de contracte furnizate și aprobate de Comisia Europeană care oferă datelor personale aceeași protecție pe care o au în Europa.

4. Stocarea datelor

Trebuie să rețineți că stocăm datele dvs. cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la încetarea contractului sau ultima interacțiune cu noi.

După încetarea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

În anumite circumstanțe, putem anonimiza datele personale (astfel încât acestea nu mai pot fi asociate cu dvs.) în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică, caz în care putem folosi aceste informații pe o perioadă nelimitată fără a vă anunța în prealabil. Rețineți faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

Categoriile de date cu caracter personal	Perioada de stocare
Adresă de e-mail Conținutul mesajelor	5 ani de la ultima interacțiune cu noi
Datele necesare facturării (i.e. adresa, numele clientului, numele delegatului)	10 ani conform legislației
Alte date cu caracter personal	5 ani

5. Securitatea datelor

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale și luăm măsurile necesare pentru a proteja clienții noștri și alte persoane ale căror date le prelucrăm, de accesul neautorizat al datelor personale, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm în activitatea curentă.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:

Politici dedicate	Adoptăm și revizuim constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate), pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau alte posibile amenințări la securitatea acestora. Aceste politici sunt supuse unor verificări constante, pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează în mod adecvat.
Minimizarea datelor	Ne asigurăm că datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Politică.

Restrângerea accesului la date	Încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie prin contract, fie legale).
Măsurile tehnice specifice	Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai optime soluții pentru protecția datelor. De asemenea, facem back-up-uri periodice de date pentru a le putea recupera în cazul unui eventual incident și avem implementate proceduri de audit periodice în privința securității echipamentelor folosite. Totuși, niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură și de neatins.
Asigurarea exactității datelor dvs	Câteodată este posibil să vă cerem să confirmați exactitatea sau actualitatea datelor dvs. pentru a fi siguri că ele reflectă realitatea.
Instruirea personalului	Ne instruiem și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.
Anonimizarea datelor	Acolo unde putem, încercăm pe cât posibil să anonimizăm /pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințați, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente/breșe de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal în cel mai scurt timp posibil.

Marketing direct

În măsura în care am obținut consimțământul dvs. prealabil sau sunteți deja un client al companiei, putem utiliza tehnologii de marketing direct utilizând informațiile colectate despre dvs. În prezent transmitem mesaje comerciale pe e-mail (e-mail marketing).

Vă puteți opune marketingului direct și/sau vă puteți retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail („unsubscribe”) sau prin transmiterea unei cereri în acest sens la e-mail contact@ecosimplu.ro.

6. Drepturile dvs. - întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

Nu avem obligația de a desemna un ofițer de protecție a datelor personale, astfel încât orice întrebare cu privire la utilizarea datelor dvs. personale trebuie adresată detaliilor de contact de mai sus.

Pentru orice întrebări, nelămuriri, observații sau reclamații cu privire la prelucrarea informațiilor dvs sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale sau cu privire la confidențialitate, ne puteți contacta la adresa de e-mail contact@ecosimplu.ro.

Drepturile dvs. conform Regulamentului GDPR sunt următoarele:

Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs.	
Dreptul de acces asupra datelor	Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informațiile prevăzute de art. 15 alin. (1) din GDPR.
Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete	Aveți dreptul de a obține, din partea noastră, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.
Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)	În situațiile prevăzute la art. 17 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține ștergerea datelor cu caracter personal.
Dreptul la restricționarea prelucrării	În cazurile prevăzute la art. 18 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține restricționarea prelucrării.

Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator („dreptul la portabilitate”).	Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dvs. către alt operator („dreptul la portabilitate”)
Dreptul de a vă opune prelucrării datelor	În cazurile prevăzute la art. 21 din GDPR, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor.
Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri cu efecte juridice sau cu efecte semnificative similare asupra dvs.	
Dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea drepturilor și intereselor dvs.	

Vă rugăm să rețineți că drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor, iar dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

De asemenea, vom încerca să răspundem solicitării dvs. în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

7. Schimbări/Modificări/Actualizări ale politicii de confidențialitate

Este posibil să actualizăm ocazional Politica de confidențialitate și vă vom notifica prin intermediul site-ului sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune. Toate actualizările și modificările prezentului document sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail. Chiar dacă nu primiți o notificare, vă încurajăm să accesați și să citiți periodic Politica de confidențialitate pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

8. POLITICA PRIVIND UTILIZAREA MODULELOR COOKIES

Un cookie este un fișier text care conține informații descărcate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați (pentru prima dată) un site web. Acel cookie este trimis înapoi la fiecare vizită ulterioară către site-ul web de origine sau către alt site web care îl recunoaște. Cookie-urile sunt utile deoarece permit unui site web să recunoască un dispozitiv și vă oferă o experiență mai eficientă și personalizată.

Modulele cookie sunt mici fișiere text care sunt stocate pe echipamentul dumneavoastră (computer sau dispozitiv mobil) atunci când accesezi anumite site-uri web

8.1. Informații suplimentare despre fișierele cookie

Scopul nostru este să vă oferim o experiență online cât mai interactivă, iar în acest sens folosim module cookie sau tehnici similare. Este important să știți ce module cookie folosește site-ul nostru și în ce scop, întrucât aceasta va ajuta la protejarea confidențialității dumneavoastră, asigurând totodată ușurința de utilizare a site-ului nostru web.

8.2. De ce se utilizează module cookie?

Modulele cookie pot fi folosite în diferite scopuri:

1. pot fi necesare module cookie pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului web. De exemplu, fără module cookie, poate fi dificil ca site-ul web să rețină că te-ai conectat sau ce produse ai adăugat în coșul de cumpărături. Acestea sunt denumite *module cookie obligatorii*;

2. pot fi folosite pentru a analiza cum este folosit un site web, pentru a contoriza numărul de vizitatori și pentru a afla cum poate fi îmbunătățit site-ul web. Nu asociem statisticile de utilizare a site-ului web și alte rapoarte cu persoane individuale. Aceste module cookie sunt denumite *module cookie analitice*;

3. folosim *module cookie pentru rețele de socializare* pentru a permite integrarea rețelelor de socializare pe site-ul web și a vă da posibilitatea să apreciați sau să distribuiți imediat o pagină sau un produs pe serviciul de socializare preferat;

4. folosim module cookie pentru a permite publicitatea online, care poate fi personalizată pentru a afișa reclame mai relevante și mai interesante pentru dumneavoastră, atât pe site-ul nostru, cât și în afara acestora. Realizăm acest lucru prin *module cookie de publicitate (direcționate)*.

Astfel, informațiile generate de cookie-uri cu privire la modul în care este utilizat site-ul – informații standard de jurnal de utilizare a internetului (inclusiv adresa dumneavoastră IP) și informații privind comportamentul vizitatorului într-o formă anonimă – sunt transmise către Google și stocate de acesta, inclusiv pe servere din Statele Unite. Înainte de a fi transmisă către Google, adresa dumneavoastră IP este anonimată.

8.3. Cum puteți gestiona sau dezactiva modulele cookie din browser

Trebuie să știți că vă puteți gestiona preferințele cookie din fereastra pop-up din site-ul nostru sau din setările browserului, iar majoritatea browserelor vă permit să vedeți ce cookie-uri aveți și să le ștergeți în mod individual sau să blocați cookie-uri ale unor terțe părți, să blocați cookie-uri ale anumitor site-uri, să blocați setarea tuturor cookie-urilor, să ștergeți toate cookie-urile atunci când închideți browserul.

În cazul în care dezactivați toate modulele (noastre) cookie din setările browserului, este posibil ca anumite secțiuni sau funcții ale site-urilor noastre web să nu funcționeze, deoarece browserul ne poate împiedica să setăm module cookie necesare pentru funcționarea site-ului. Prin urmare, vă recomandăm să nu dezactivați toate modulele cookie din browserul web.

8.4. Durata de viață a unui cookie:

Cookie-urile sunt administrate de webservere, iar durata de viață a unui cookie poate varia în mod semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune ("session cookies"), iar alte cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ("cookie-uri permanente"). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi „șterse” de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

8.5. Scopul folosirii cookie-urilor de către un site?

- Autentificarea și identificarea utilizatorului pe site;
- Furnizarea accesului solicitat în vederea utilizării site-ului;
- Reținerea preferințelor utilizatorului atunci când acesta utilizează site-ul;
- Evaluarea modului în care utilizatorul folosește site-ul, astfel încât site-ul să poată fi îmbunătățit.

În unele cazuri, atunci când este utilizată o aplicație offline pot fi stocate informații privind modul în care a fost folosită acea aplicație. Informații care apoi pot fi transferate către serverele site-ului, cu scopul folosirii lor în momentul în care utilizatorul se va conecta online la serviciile site-ului.

8.6. Tipuri de cookies:

- **Cookie-uri de Sesiune (Session cookies):**

Acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului.

- **Cookie-uri Persistente (Persistent cookies):**

Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de “third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate relevantă pentru utilizatori.

- **Cookie-uri de performanță (Performance cookies):**

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

- **Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor (Visitors’analytics cookies):**

De fiecare dată când un vizitator accesează un site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie furnizează informații despre o vizită anterioară a utilizatorului. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează site-ul și frecvența vizitelor acestora.

- **Cookie-uri pentru geo-targetting (Geo-targetting cookies):**

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește țara de proveniență a utilizatorului, sunt complet anonime și sunt folosite doar pentru a targeta conținutul paginii web.

- **Cookie-uri plasate de terti (Third Party cookies):**

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: un video sau o reclamă).

Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc „third party cookies” pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, reglementările legale în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

Fișierele tip cookies pot proveni, de asemenea, și de la terți precum: Google, ZenDesk, YouTube. Site-ul poate folosi și “plug-ins” de la rețele de socializare cum ar fi Facebook, LinkedIn sau Twitter pentru a permite utilizatorului înregistrarea sau logarea în contul său sau sincronizarea conținutului de pe site cu contul utilizatorului de pe rețelele de socializare. Pentru informații privind modul în care acești terți utilizează cookie-uri, utilizatorul va trebui să consulte paginile lor de internet și politicile de confidențialitate aferente.

8.7. Informațiile stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor:

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permite unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet.

8.8. Particularizarea setărilor browserului în ceea ce privește cookie-urile:

În situația în care utilizatorul nu este deranjat de cookie și acesta este singura persoană care utilizează computerul, poate seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces. În cazul în care utilizatorul împarte accesul la calculator, poate lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închide browserul.

8.9. Cum pot fi oprite cookie-urile:

Utilizatorul își poate retrage oricând consimțământul cu privire la folosirea cookie-urilor, prin transmiterea unui e-mail la adresa menționată pe site sau prin configurarea setarilor browser-ului folosit.

Dezactivarea sau nepermiterea fișierelor tip cookies poate afecta vizita utilizatorului sau utilizarea site-ului, atrăgând după sine limitări ale posibilităților de utilizare ale acesteia.

Toate browser-ele moderne conțin opțiunea de a schimba setările privind cookies. Aceste setări se află, în general, în secțiunea "Opțiuni" sau în meniul privind "Preferințele" din browser-ul utilizatorului.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folosite:

- [Cookie settings în Internet Explorer](#)

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- [Cookie settings în Firefox](#)

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- [Cookie settings în Chrome](#)

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- [Cookie settings în Safari](#)

<https://support.apple.com/ro-ro/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: contact@ecosimplu.ro.

Politică de confidențialitate și cookies a fost actualizată la data de 15.05.2023.